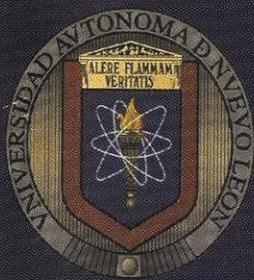


# HUMANITAS

ANUARIO DEL CENTRO DE ESTUDIOS HUMANÍSTICOS

2005



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Edición 32

SEGUNDA SECCIÓN

LETRAS

## HACIA UNA SOCIEDAD CON UN ROSTRO MÁS HUMANO

(Klisberg)

Alma Silvia Rodríguez Pérez  
Facultad de Derecho y Criminología  
Instituto de Investigaciones Jurídicas  
Jefe de la Sección de Letras  
Centro de Estudios Humanísticos  
Universidad Autónoma de Nuevo León

### 1. Un vacío de discusión ética

Una mirada rápida a los adelantos obtenidos en la ciencia y la tecnología, nos muestra que a nivel mundial, se ha evolucionado en forma decisiva, dejando de lado atender a los reclamos sociales. Las políticas públicas durante años, han focalizado su atención a otras áreas, olvidando que el cambio integral, nos exige encarar los grandes problemas colectivos. Dejar atrás el nivel de despotismo histórico a grupos vulnerables de la población. La multiculturalidad nos exige la igualdad entre los seres humanos y un cambio de actitudes que favorezca el respeto al otro.

En todos los órdenes de la ciencia hay un avance, pero en el ámbito social, la investigación es limitada y aislada. La división disciplinaria nos ha mantenido rezagados en comparación con numerosos países de Europa y Estados Unidos. Ignorar el progreso científico y tecnológico en este campo y la necesidad de trabajar en equipos interdisciplinarios, significa perder la oportunidad de transformar la vida de muchos hombres y mujeres que enfrentan día a día serias dificultades.

Enfoco mi atención a un problema generalizado a nivel mundial, el rechazo a personas con enfermedades mentales severas. El reduccionismo economicista ha ocasionado políticas ineficientes en el campo de la conciencia cívica. Esta afirmación no pretende suplantar el peso de los factores económicos en el desarrollo, pero hay también que destacar los déficit éticos y la necesidad urgente de implementar conductas solidarias, como verdaderos activos del progreso económico y social. Somos responsables los unos de los otros en la construcción de una nueva "sociedad con un rostro más humano" (Kliksberg, 2004), que respete los principios de la democracia, la educación moral y cívica, los derechos humanos y la educación para la paz.

El hecho es que la globalización ha propiciado un vacío ético. El dinero se ha convertido en el máximo estándar de conducta. Las nuevas generaciones de profesionales deben estar preparadas para asumir sus responsabilidades sociales. Eludir este compromiso, como ha sucedido en América Latina durante décadas, es fomentar la violación a los derechos humanos fundamentalmente reconocidos.

Ello significa poner en el centro de la agenda pública y educativa, la exigencia de responder a los desafíos éticos del país, ofreciendo soluciones a los dilemas sociales; propugnar por políticas concretas encaminadas a transformar una sociedad injusta en otra justa. La acción apunta entonces, a acentuar el énfasis en el rol del estado y de la universidad en el campo social, y la necesidad de plantear objetivos que propicien fortalecer una verdadera democracia, fundada en el desarrollo social y la justicia.

El problema, nos coloca ante el reto de responder a las exigencias éticas del momento que vivimos; educar ciudadanos autónomos, críticos participativos y responsables, capaces de trascender la esfera óptica en beneficio del derecho a la igualdad. El valor de la justicia radica en la exigencia social que hace posible el bien común. Cambiar actitudes de intolerancia en solidaridad con el otro, particularmente con aquél en el que la injusticia se hace más patente.

## 2. La justicia necesita de la solidaridad

La magnitud del problema que nos ocupa, ofrece un reto de gran complejidad. El proceso de democratización y los reclamos vigorosos de grupos de población vulnerables, son angustiosos. Hay necesidad de

respuestas efectivas y acciones orientadas a vencer las grandes desigualdades. Trabajar en solidaridad, poniendo en práctica una virtud que pareciera haberse olvidado en esta época. Asumir la tarea de luchar para que todas y cada uno de los hombres puedan gozar de una existencia auténticamente humana.

El nuevo debate sobre el desarrollo, nos impele a poner atención al mundo de las minorías, integrando la ética de la atención al otro, en el plan educativo. Sólo en esta forma podremos asegurar la construcción de la sociedad del conocimiento, nuestra competitividad nacional e internacional y la búsqueda de nuevos caminos para mejorar los niveles de bienestar social.

Cualquier empresa donde sea necesario tomar una decisión en torno al bien común, nos compromete a asumirla con responsabilidad. Este es el principio sobre el cual se fundamenta mi postura enfocada a poner en práctica un proyecto piloto de enseñanza alternativa, como respuesta a una necesidad prioritaria de la entidad y del país, así como el deseo de ofrecer una ayuda humanitaria y dar un testimonio de solidaridad.

Las personas con enfermedades severas mentales necesitan ser tratadas en comunidades que promuevan su calidad de vida e integración a la vida social. A ellos, en primer término, está orientado mi proyecto enfocado al desarrollo de la inteligencia lingüística, y en segundo plano, para promover actividades orientadas al desarrollo del sentido de la justicia, la convivencia pacífica entre los hombres y el respeto a la diferencia y a la dignidad de todo ser humano.

Los descubrimientos en el orden científico, han creado grandes expectativas en numerosas disciplinas de investigación. La promesa de grandes avances en el desarrollo mundial, nos impele a *no permanecer al margen* en el campo de la responsabilidad social. Es necesario romper la brecha entre los países avanzados y el nuestro; trabajar juntos, educar en el diálogo respetuoso y el compromiso comunitario; afrontar los desafíos de la mundialización; realizar acciones que sostengan el desarrollo económico y social del país y de nuestra entidad. El imperativo de nuestro tiempo es crear instrumentos idóneos que puedan generar la construcción del constructo cognitivo, acorde a las necesidades psicosociales de nuestra época. Trabajar el capital social, instituir la responsabilidad de la ciencia acorde al desarrollo de un mundo equitativo y sostenible; un orbe donde exista la conciencia de derechos y responsabilidades, normas y valores desde una perspectiva intercultural.

América Latina está urgida de reconstruir líneas de acción que se canalicen a la educación y la salud. La deslegitimación de las políticas públicas ha significado, hasta ahora, eludir, postergar, marginar lo que es prioritario desde el punto de vista ético. México presenta un alto índice de problemas educativos, sociales y de enfermedades de orden neurológico y psiquiátrico, que ameritan atención. Los datos estadísticos subrayan una penuria humana insoslayable y la exigencia de poner atención a este campo, buscando respuestas eficaces. El asunto nos habla también, de la necesidad de colaborar a favor de personas vulnerables, ser solidarios. Nuestra responsabilidad es atender a los seres humanos, con vista a resolver los problemas de nuestra realidad.

Hay evidencias conclusivas de que pacientes con enfermedades mentales, al ser rehabilitados, pueden mejorar significativamente, al igual que las actitudes de los familiares. Ayudarlos representa además, educar en la toma de conciencia del sufrimiento ajeno, la asunción de nuestra responsabilidad frente al otro y el compromiso de restaurar su dignidad.

Aspectos que pueden fortalecerse al tener la certeza de que este tipo de programas han dado resultado positivo en otros organismos. NAMI, organización comunitaria de autoayuda y defensa a las personas que sufren enfermedades mentales graves y sus familias en los Estados Unidos, con más de 1200 afiliadas estatales y locales en los 50 estados de su territorio, además del distrito de Colombia, Puerto Rico, Canadá y México, ha canalizado sus esfuerzos al apoyo de familias y pacientes a través de cursos y talleres que se traducen en un armonioso entendimiento entre los allegados, en beneficio de la recuperación del sujeto con problemas de orden mental. Sus logros les han permitido así desarrollar políticas federales, estatales y privadas en contra de la discriminación; realizar investigaciones sobre las causas, los síntomas y los trastornos cerebrales y trabajar en defensa de los que sufren enfermedades mentales graves ([www.nami.org](http://www.nami.org)).

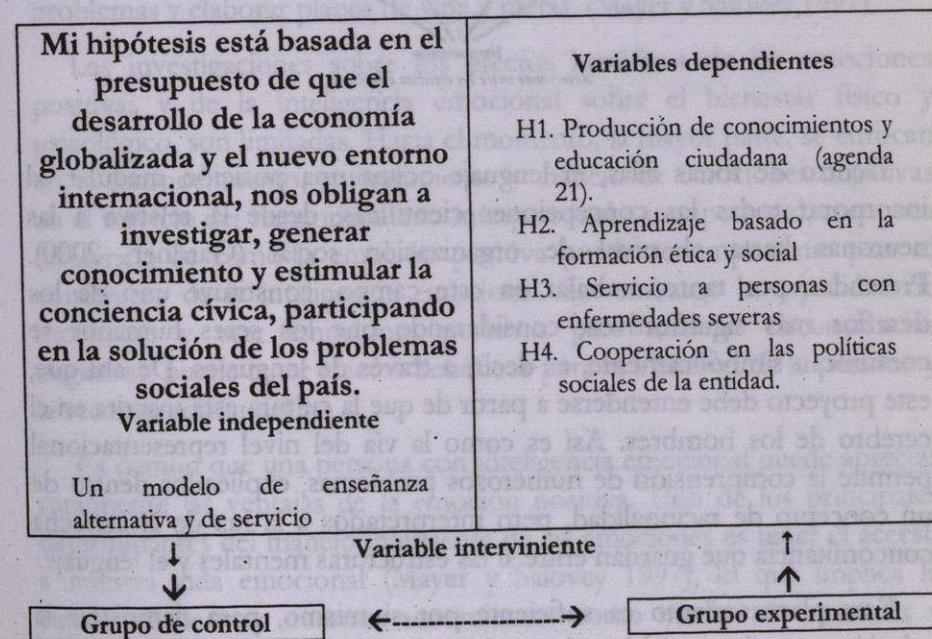
Lo mismo sucede con INGENIUM, organismo constituido en esta entidad, filial de NAMI, que tiene como fin proporcionar información, asistencia y apoyo emocional a personas que sufren una enfermedad de orden neurobiológico y sus familias. Su misión es instituir la mejor infraestructura médica, legal, laboral, educativa y de servicio. Luchar para que ningún paciente interrumpa su desarrollo y realización como ser humano. Mi participación como profesora del programa de Familia a Familia que imparte INGENIUM, me ha permitido documentarme

sobre los problemas que atañen a las enfermedades mentales, realizar intercambio de experiencias con otros colegas y constatar la necesidad de promover la educación para la solidaridad y el servicio a la humanidad.

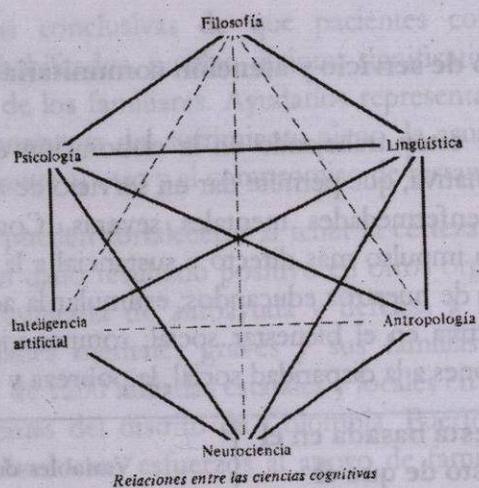
El énfasis del rol de las universidades en el campo social, nos exige la creación de programas emergentes que respondan a los desafíos éticos de la pobreza, discriminación y salud, en otras palabras, resolver la situación de los débiles de América Latina, integrando el capital social de la universidad. Investigar en esta línea, nos ofrece grandes posibilidades de producción de riqueza; perspectivas de crecimiento, que nos pueden situar en el entorno internacional por su repercusión en beneficio de todos los hombres.

### 3. Un modelo de servicio y atención comunitaria

Actualmente estoy trabajando en la elaboración de este modelo de enseñanza alternativa, que permite dar un servicio de atención primaria a personas con enfermedades mentales severas. Con el programa se pretende dar un impulso más directo y sustancial a la formación de una conciencia ética de nuestros educandos; estimular la acción solidaria y la participación activa en el bienestar social; romper viejos esquemas, en busca de soluciones a la disparidad social, la pobreza y la marginación.



La investigación enfatiza particularmente en el desarrollo de la inteligencia lingüística. Hoy por hoy, todas las sociedades conocidas, sitúan al lenguaje entre las capacidades cognitivas y sociales más valoradas, siendo importante de por sí y como elemento auxiliar para actuar en casi todos los dominios. El proyecto Zero de Gardner, ha sido una revelación significativa para entender las inteligencias múltiples, entre las cuales la lingüística ocupa un lugar preponderante entre las capacidades cognitivas y sociales más valoradas. La concepción del hexágono cognitivo de Gardner, nos plantea esta postura, y la importancia de la cooperación entre seis disciplinas:



Dentro de todas ellas, el lenguaje ocupa una posición medular, al incorporar todas las concepciones científicas, desde la relativa a las neuronas hasta el nivel de organización social (Gardner, 2000). Pretender, por tanto, trabajar en este campo, constituye uno de los desafíos más significativos, considerando que los seres humanos se comunican simbólicamente, es decir, a través de lenguajes. De ahí que, este proyecto debe entenderse a partir de que la cultura está inscrita en el cerebro de los hombres. Así es como la vía del nivel representacional permite la comprensión de numerosos problemas, explicados dentro de un concepto de racionalidad, pero interpretados a la luz de la estrecha concomitancia que guardan entre sí las estructuras mentales y el lenguaje.

Este planteamiento es suficiente por sí mismo, para demostrar la relación entre las variables planteadas en mi hipótesis y la evidencia de

que trabajar en este campo es esencial, pues ejercitar las habilidades de leer y escribir, abren un camino para el desarrollo de las estructuras del pensamiento y la capacidad transformadora del mundo. Así podemos afirmar que, desarrollar la inteligencia lingüística supone la comprensión explícita del lenguaje; entender la relación que se establece entre la palabra y la realidad. El lenguaje puede entonces, favorecer el desarrollo mental del individuo al estimular tanto la interacción humana como la apropiación de la cultura. Mi experiencia docente en el campo de la lingüística, me ha permitido observar la bondad de cultivar el razonamiento verbal, en beneficio de los seres humanos. Menciono autores que han revolucionado este tema como Goodman, Halliday, Bruner, Vygotsky, Rosenblatt, Hunt, Pressley, y otros.

Aunada a esta postura teórica, la teoría de la inteligencia emocional marca otra pauta importante, al señalar la unión entre dos componentes fundamentales: el sistema emocional y el cognitivo. La teoría del conocimiento y el uso de emociones postulan una serie de habilidades importantes relacionadas con la persona y el funcionamiento social.

Las emociones son parte vital de nuestra existencia. Uno debe ser competente para entender nuestras emociones –positivas o negativas- y ser capaz de procesar la información emocional exacta y eficientemente, y tener la capacidad para utilizar diestramente las emociones, resolver problemas y elaborar planes de vida y metas. (Mayer y Salovey, 1997).

Las investigaciones sobre los efectos benéficos de las emociones positivas y de la inteligencia emocional sobre el bienestar físico y psicológico, son limitadas. Hasta el momento, la mayor parte, se enfocan en el reconocimiento, entendimiento y manejo de emociones negativas en el servicio del funcionamiento interpersonal e intrapersonal, con poca referencia de como la emoción positiva puede ser importante para el constructo de la inteligencia emocional. Sin embargo la capacidad de reconocer y usar emociones positivas para manejar circunstancias negativas, puede tener efectos benéficos para el bienestar de la persona y la reconstrucción del yo.

Es común que una persona con inteligencia emocional puede apreciar totalmente las ventajas de la emoción positiva. Uno de los principales determinantes del manejo inteligente de las emociones es tener el acceso a nuestra vida emocional (Mayer y Salovey 1997), lo que implica la capacidad de usar nuestros sentimientos como medios de entender y

guiar nuestro comportamiento y por ende, intervenir eficazmente en la recuperación de algunas enfermedades mentales severas.

El fundamento teórico sustentado en este proyecto, quedaría incompleto si no apuntara a las necesidades sociales de nuestra realidad latinoamericana discutidas ampliamente por ideólogos de renombre (Red Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo), y la urgencia de replantear la agenda del desarrollo, desde una cultura de la solidaridad.

El conocimiento tecnológico disponible y los acelerados progresos en medicina, han permitido en las naciones más ricas una atención a los problemas de salud de manera significativa, pero en cambio, amplios sectores de otro tipo de entidades están agobiados por carecer de lo más elemental. Junto con el crecimiento económico surge entonces, el requerimiento de lograr el desarrollo social y propiciar la equidad, integrando los valores morales que den un sentido ético a la acción.

En este reenfoque de pensamiento, se inscribe la integración activa de los grupos vulnerable, que tienen que ver con la variable ausente. Se han subestimado los encadenamientos recíprocos entre las diversas dimensiones que constituyen el entramado social y las experiencias actuales indican, que el crecimiento de un país significa bienestar colectivo, inscrito simultáneamente en el desarrollo social. (Klikberg, 2004)

#### 4. Hacia una cultura solidaria

Se trata de un proyecto piloto para el desarrollo de la inteligencia lingüística en personas con trastornos mentales severos, está orientado a probar el diseño de un programa de educación alternativa con la modalidad de servicio a la comunidad sobre la base de fortalecer una cultura solidaria. Para este efecto se seguirán los pasos que a continuación se enumeran:

1. Diseñar el programa de educación alternativa enfocado al desarrollo de la inteligencia lingüística, con incorporación de estrategias didácticas para acceder al conocimiento y el desarrollo de habilidades, a partir de la fórmula **SCORE**:

#### Habilidades sociales para el trabajo grupal colaborativo

<b>S</b>	(SHARE) SABER COMPARTIR
<b>C</b>	(CUMPLIMENT) COMUNICAR ELOGIOS
<b>O</b>	(OFFER) OFRECER AYUDA
<b>R</b>	(RECOMMEND) RECOMENDAR CAMBIOS
<b>E</b>	(EXERCISE) EJERCITAR AUTOCONTROL

2. Aplicar el programa en un grupo de personas con enfermedades mentales severas en fase estable y previamente seleccionado.
3. Proceder a un análisis descriptivo sobre los procesos mentales que intervienen en las tareas asignadas y la evaluación de las diferencias lingüísticas y de socialización.
4. Estudiar el derecho a la protección de grupos vulnerables.
5. Establecer vínculos con otros investigadores de la Red Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo.
6. Promover un programa de voluntariado que pueda derivar posteriormente en otros talleres.
7. Planear de una segunda fase de operación de este proyecto, para crear una casa de medio camino, integrando un equipo interdisciplinario de investigadores.

#### 5. Conclusiones

El proyecto, como pueden observarse, nace de la necesidad de crear un nuevo modo de trabajar en la formación de una cultura solidaria y una sociedad más justa hacia la participación comunitaria, el desarrollo de una conciencia moral, y la responsabilidad social. Pilares del progreso social, el cambio estructural de la sociedad y las relaciones internacionales. En otros términos, erradicar el abismo entre estratos ricos y pobres, que pareciera extender el panorama de la pobreza hacia el abandono de las minorías, la marginación o discriminación social;

responder de manera acuciante al problema de educar en la responsabilidad social.

Sin embargo, es preciso puntualizar también en la necesidad de la formación ético-ciudadana de los estudiantes universitarios en el marco de la educación integral, con la concurrencia de valores que superen la discriminación, xenofobia o etnocentrismo. La intolerancia que se manifiesta en la marginación y la exclusión de la sociedad de los grupos vulnerables, o la violencia, el estigma y la discriminación de sus víctimas esos grupos, es un problema de carácter ético y político.

La tolerancia no es por tanto un principio teórico, es un modelo de vida, al igual que la cultura del diálogo y del respeto por el otro, principios que deberían prevalecer en nuestra sociedad.

La sociedad del conocimiento, que es la base estructural de la globalización, tiene que apostar por la investigación científica y la calidad moral de sus ciudadanos; promover una nueva sociedad con un rostro más humano y poner fin a la pobreza del mundo; a las desigualdades frecuentemente institucionalizadas, por las cuales numerosas personas son privadas de su dignidad y derechos; dejar a lo económico el dominio respecto a la equidad, el empleo y el medio ambiente. Buscar una mejora sostenible a la calidad de vida. La sostenibilidad que atañe tanto a la política pública como a la educación, y que se identifica como un proceso de socialización y compromiso moral.

### Bibliografía

- ALCARAZ, Víctor Manuel (1999) *Cerebro y lenguaje. El cerebro y el comportamiento humano*. Revista Universidad de Guadalajara, México.
- ALVAR, Manuel (2000) *Introducción a la lingüística española*. Editorial Ariel Lingüística. Barcelona
- BITTI y ZANI (1997) *Comunicación social*. Editorial Grijalbo, México
- BROWN, M.W. Aggleton, J.P. (2001). *Recognition memory: ¿What are the roles of the perirhinal cortex and hippocampus?*. *Neuroscience*, 2, 51-61. Harvard University Press
- BRUNER, J. (1990). *Acts of Meaning*. Cambridge, Mass.: Harvard University Press.

- BÜHLER, K. (1950) *Teoría del lenguaje*, traducción de Julián Marías. Revista del Occidente, Madrid
- CASSANY, D. *La cocina de la escritura*. Editorial Anagrama. Barcelona.
- GARDEN, Howard. (1987) *La nueva ciencia de la mente. Historia de la revisión cognitiva*. Paidós, Barcelona España.
- GARDNER, H. (1982). *Art, Mind, and Brain: A cognitive approach to creativity*. New York: Basic Books. Basic Books Paperback, 1984.
- GARDNER, H. (1983) *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. New York: Basic Books.
- GARDNER, H. (1985). *The Mind's New Science: A History of the Cognitive Revolution*. New York: Basic Books.
- GARDNER, H. (1997). *Extraordinary Minds: Portraits of Exceptional Individuals and an Examination of our Extraordinariness*. New York: Basic Books.
- GARDNER, H., & Perkins, D.N. (1989). *Art, Mind, and Education*. Urbana: University of Illinois Press.
- KLIKSBERG, B. (2004) *Más ética más desarrollo*. 3ra. Edición. Temas Grupo Ed. B. Aires, Argentina.
- RODRÍGUEZ, Alma Silvia. (2004) *Valores: una propuesta educativa*. U.A.N.L. Monterrey, N.L. México
- RODRÍGUEZ, Alma Silvia. (2003) *Metodología del análisis lingüístico*. U.A.N.L. Monterrey, N.L. México
- RODRÍGUEZ, Alma Silvia. (2003) *Signos convergentes: el conocimiento, los valores y la cultura*. U.A.N.L. Monterrey, N.L. México